



Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1 Studio TNK: Tineke Gol, de eenmanszaak Studio TNK, statutair gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 76017222
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Studio TNK een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die Studio TNK voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: interieurontwerp, bouwkundig ontwerp en creatieve ontwerp consults.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever & Studio TNK met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Studio TNK
- 1.6 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7 Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8 Particuliere opdrachtgever: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.9 Zakelijke opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.10 Advies: Het resultaat van de werkzaamheden van Studio TNK.
- 1.11 Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Studio TNK worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio TNK gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alsmede in verband met levering van zaken door Studio TNK.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Studio TNK en dat hij metdeze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

- 2.4** Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Studio TNK zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst. Indien Studio TNK een derde aan de klant adviseert maar niet zelf inhuurt voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.
- 2.5** De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door ingebruikname van deze algemene voorwaarden verworpen.

Artikel 3. OFFERTES & AANBIEDINGEN

- 3.1** Offertes en aanbiedingen van Studio TNK zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2** Studio TNK zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Studio TNK met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3** Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Studio TNK een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.4** De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5** Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Studio TNK afhangt van feedback of input van de klant, is Studio TNK nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Studio TNK is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.6** Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Studio TNK het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.7** Studio TNK behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Studio TNK de opdracht gaat uitvoeren.
- 3.8** Alle door Studio TNK gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor zakelijke klanten/ inclusief btw voor particuliere klanten en exclusief overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Algemene Voorwaarden

- 3.9** De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Studio TNK worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,30 cent excl. btw per kilometer vanaf 15 kilometer enkele reis. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.
- 3.10** Studio TNK behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.11** Studio TNK is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.12** Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Studio TNK zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Studio TNK bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
- 3.13** Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

Artikel 4. OVEREENKOMST & MEERWERK

- 4.1** Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Studio TNK verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2** Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3** Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Studio TNK binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4** Studio TNK heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van Studio TNK.
- 4.5** Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Studio TNK zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

- 4.6** Indien de klant een overeenkomst met Studio TNK wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 6.13 in acht genomen.
- 4.7** Indien Studio TNK, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Studio TNK gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Studio TNK in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Studio TNK uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.8** Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Studio TNK zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

Artikel 5. RECHTEN & VERPLICHTINGEN VOOR STUDIO TNK

- 5.1** Studio TNK garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2** Studio TNK spant zich in om de gegevens die Studio TNK voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3** Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Studio TNK met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4** Studio TNK is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Studio TNK en/of overige promotionele uitingen van Studio TNK.
- 5.5** Studio TNK houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.
- 5.6** Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Studio TNK voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.
- 5.7** Studio TNK geeft slechts een advies over maten, patronen en afmetingen. Studio TNK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten na akkoord van de klant.

Artikel 6. RECHTEN & VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

- 6.1 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De klant dient Studio TNK te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden. De klant is in ieder geval verplicht Studio TNK onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst of overige informatie waar Studio TNK om verzoekt.
- 6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio TNK zijn verstrekt, heeft Studio TNK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4 De klant stelt Studio TNK steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 6.5 Bij klachten over de door Studio TNK geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Studio TNK binnen 14 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart Studio TNK één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.6 De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Studio TNK nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Studio TNK niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.7 Wanneer Studio TNK inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Studio TNK is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
- 6.8 De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Studio TNK tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 6.9 De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Studio TNK mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

- 6.10** De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.
- 6.11** Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Studio TNK.
- 6.12** Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 6.13** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- 6.14** Indien de klant na het eindigen van het herroepingstermijn over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:
- annulering tot 48 uur voor de levering van de dienst; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
 - annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de levering van de dienst; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
 - annulering binnen 24 uur voor de levering van de dienst; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
 - indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de levering van de dienst bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.
- 6.15** De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen (bouwkundige/bouwtechnische tekeningen uitgesloten) welke Studio TNK aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid. Studio TNK voert geen opdrachten uit zonder akkoord van de klant.
- 6.16** Indien overeengekomen wordt de klant tijdens de tussentijdse presentatie in de gelegenheid gesteld éénmalig feedback te geven op het voorlopig ontwerp. Na akkoord van de klant zal Studio TNK overgaan tot het maken van het definitieve ontwerp.
- 6.17** De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het doorgeven van een correcte bestelling indien Studio TNK meubilair, verlichting e.d. voor de klant bestelt.

Artikel 7. LEVERING & LEVERTIJD

- 7.1** De door Studio TNK te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Studio TNK opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 7.2** Een door Studio TNK vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Studio TNK niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3** Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 60 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Studio TNK, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4** De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Studio TNK mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5** Aan de leveringsplicht van Studio TNK zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Studio TNK geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
- 7.6** Alle designs en/of ontwerpen welke door Studio TNK aan de klant worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik en/of doel. De geleverde designs en/of ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant de designs en/of ontwerpen voor andere doeleinden dan overeengekomen in de offerte wil gebruiken, is de klant verplicht hiervoor toestemming te vragen aan Studio TNK.

Artikel 8. BETALING

- 8.1** De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2** Studio TNK verstuurd de eindfactuur na de eindpresentatie, tenzij de klant gekozen heeft voor begeleiding met de realisatie van het project. Alle door Studio TNK verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Studio TNK biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.
- 8.3** Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

Algemene Voorwaarden

- 8.4** In geval van niet tijdige betaling kan Studio TNK besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Studio TNK besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
- 8.5** Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (bij particuliere klanten worden de wettelijke tarieven in rekening gebracht) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 8.6** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.7** In bovenstaande gevallen heeft Studio TNK voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.8** De klant gaat ermee akkoord dat Studio TNK elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Studio TNK zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
- 8.9** De klant kan bezwaren tegen de door Studio TNK verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Studio TNK kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Studio TNK een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 8.10** Alle door Studio TNK geleverde producten en diensten blijven eigendom van Studio TNK totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Studio TNK zijn voldaan.

Artikel 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, technieken, instrumenten en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Studio TNK tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2** De door Studio TNK geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Algemene Voorwaarden

- 9.3** De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Studio TNK en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Studio TNK.
- 9.4** Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Studio TNK ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Studio TNK, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
- 9.5** Studio TNK is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Studio TNK plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Studio TNK vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.
- 9.6** Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- 9.7** Bij inbreuk heeft Studio TNK recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1** Iedere overeenkomst tussen Studio TNK en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Studio TNK kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Studio TNK gestelde doel.
- 10.2** De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door Studio TNK tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is Studio TNK niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door Studio TNK gegeven advies.
- 10.3** Indien Studio TNK onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.000,=. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4 In aanvulling op artikel 10.3 is Studio TNK dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio TNK aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Studio TNK toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5 Studio TNK sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Studio TNK geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Studio TNK.

10.6 Studio TNK is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7 De klant vrijwaart Studio TNK voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Studio TNK.

Artikel 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1 Studio TNK is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2 Studio TNK is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Studio TNK weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Studio TNK kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Studio TNK een overeenkomst is aangegaan.

11.3 Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

- 11.4** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Studio TNK onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Studio TNK, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Studio TNK, wanprestatie door leveranciers van Studio TNK waardoor Studio TNK haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Studio TNK of diens leveranciers.
- 11.5** Bij overmacht heeft Studio TNK tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Studio TNK in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

- 12.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 12.2** Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd hetoverige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 12.3** Beide partijen, zowel klant als Studio TNK, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 12.4** In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Studio TNK de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
 - klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Studio TNK voortvloeiende verplichting;
 - klant inbreuk maakt op rechten van derden;

Algemene Voorwaarden

- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Studio TNK;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Studio TNK zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijngelhouden.

- 12.5** Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Studio TNK vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.6** Studio TNK behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Studio TNK overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 13. CONFORMITEIT

- 13.1** Studio TNK zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Studio TNK in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 13.2** In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Studio TNK worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Studio TNK aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Studio TNK.
- 13.3** Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Studio TNK te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Studio TNK, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.



Artikel 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Studio TNK en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 14.2** Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Studio TNK alleen bindend indien en voor zover deze door Studio TNK uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 14.3** Indien Studio TNK op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 14.4** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
- 14.5** Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Studio TNK hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 14.6** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio TNK partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.7** De klant en Studio TNK zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 14.7** Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Studio TNK en de klant.

versie: januari 2023